

INFORMARE

Înteruperile programate (și comunicate oficial de furnizorii de utilități) în alimentarea cu energie electrică și/sau cu apă potabilă sunt anunțate, anticipat, pe pagina oficială (Facebook) a Primăriei Comunei Frumușeni.

Înteruperile neprogramate, cauzate de incidente produse în rețelele de alimentare cu energie electrică și/sau apă potabilă (defecte cauzate de vreme rea, săpături neautorizate, sustrageri din instalațiile electrice, defecțiuni tehnice ale echipamentelor etc) pot fi sesizate sau se pot obține informații suplimentare apelând direct furnizorii de utilități, după cum urmează:

- **S.C Rețele Electrice Banat SA (fosta E- Distribuție Banat SA)**

► **Call Center Tehnic 24h/7 - 0800.070.444** (TelVerde, număr apelabil gratuit de pe teritoriul național)

► **Arad: 0257 929** (număr cu tarif normal)

- **S.C. Compania de Apă Arad S.A.**

► **call center:0257/270843 sau 0257/270853 (dispecerat apă – interior 9)**

► **Dispecerat Apă Canal (direct): 0257/281373 sau 0257/234883**

Persoanele fizice/juridice care dețin pubele deteriorate, necorespunzătoare colectării deșeurilor, beneficiază, gratuit, de schimbarea recipientelor deteriorate. Pentru aceasta este necesar să se adreseze în scris cu o cerere la Sediul punctului de lucru din mun. Arad, Piața Plevnei nr.3 (fosta casierie Polaris), fie online la adresele de e-mail: arad@retim.ro sau contractarearad@retim.ro. Pentru depunerea online a cererii vă puteți adresa Primăriei Frumușeni.

Ulterior, potrivit regulamentului RETIM, noua pubelă ar trebui ridicată personal de către solicitant de la Punctul de distribuție pubele situat în Arad, str. 6 Vânători nr.51, în zile de luni-vineri, între orele 08:00 – 14:00.

Primăria Comunei Frumușeni, pentru a elimina această deplasare, a solicitat societății RETIM, să furnizeze, periodic, Primăriei un anumit număr de pubele, pe care, în baza unui Proces-verbal de predare primire, să le distribuie cetățenilor atunci când este cazul.

Menționăm că la data acestui anunț (19.07.2024) Primăria nu mai dispune de pubele. Potrivit reprezentărilor zonali ai societății comerciale RETIM, în următoarea perioadă de timp, va fi furnizat un nou lot de pubele pentru deșeurile menajere.